

فرم نظرسنجی و پایش نظرات مشتریان

به منظور پایش و ارتقا سطح خدمات رسانی به مشتریان محترم لطفا به گزینه های زیر از 1 تا 5 نمره دهید (1 بدترین و 5 بهترین)

- 1- میزان مطابقت محصول تحویلی با پیش فاکتور ارائه شده را چگونه ارزیابی می کنید؟
 - 2- میزان تسلط کارشناسان به ارائه مشاوره درست طبق نیاز مشتری؟
 - 3- توانمندی و دانش فنی اعضا در حل مسئله را چگونه ارزیابی میکنید؟
 - 4- خدمات این شرکت در مقایسه با رقبا را چگونه ارزیابی میکنید؟
 - 5- سرعت پاسخگویی کارکنان به استعلام قیمت شما چگونه بوده است؟
 - 6- سرعت پاسخگویی کارکنان به ارائه محصول خریداری شده؟
 - 7- کیفیت خدمات نسبت به پول پرداختی (ارزش دریافتی)؟
 - 8- صحت کیفی محصول را چگونه ارزیابی میکنید؟
 - 9- در دسترس بودن مسئولین در مواقع اضطراری؟
 - 10- میزان رضایت در برطرف کردن موضوع مطروحه از سوء مشتری؟
 - 11- میزان در دسترس بودن نیروی فنی و متخصص در راستای پاسخگویی به نیاز شما؟
 - 12- مسئولیت پذیری اعضا در پیگیری تا به نتیجه رسیدن درخواست شما؟
 - 13- میزان رضایت از مدت زمان ارائه خدمات گارانتی؟
 - 14- ارزشیابی مشتری از دانش فنی پرسنل بخش خدمات؟
 - 15- زمان انتظار به پاسخگویی سوالات و مشکلات شما در واحد پشتیبانی فنی؟
 - 16- میزان رضایت شما از وقت شناسی به تیم فنی در هنگام مراجعه حضوری؟
 - 17- دریافت مشاوره و اطلاعات فنی قبل از خرید چقدر در خرید کالای مورد نظر شما مفید بوده است؟
 - 18- میزان علاقه مندی شما به جهت همکاری مجدد با شرکت چگونه است؟
 - 19- میزان تمایل به استفاده از خدمات و محصولات شرکت چگونه است؟
 - 20- میزان تمایل به معرفی این شرکت به دیگران؟
 - 21- آیا در صورت ایجاد کلاس های آموزشی (چهار ساعته) بر روی محصول تمایل به شرکت دارید؟
 - 22- به جهت اطلاع رسانی در مورد محصول و قیمت های آن کدام کانال ارتباطی برایتان مناسب تر است؟
- ایمیل سایت پیامک تماس تلفنی فکس حضوری
- درج راه ارتباطی :